

## RETOURS SAV

### SOUS GARANTIE OU HORS GARANTIE

#### PRODUITS SOUS GARANTIE

Le produit défectueux est à retourner au SAV accompagné d'un justificatif de vente (BL ou Facture : garantie 2 ans à partir de la date de vente).

Préciser les symptômes, si possible.

Dès réception du produit chez CATU, le produit sous garantie sera réparé ou remplacé selon son état sous 10 jours.

#### PRODUITS HORS GARANTIE

Le produit défectueux est à retourner au SAV accompagné d'un document avec les coordonnées du client (adresse, tel, fax ou mail) pour l'envoi du devis.

Préciser les symptômes, si possible.

Dès réception du produit chez CATU, un devis sera établi et envoyé sous 3 jours. Le délai de réparation est de 10 jours à partir de la date de réception de la commande.

#### COORDONNEES SAV CATU

<b>Adresse</b>	CATU SAV 10-20 AVENUE JEAN JAURES 92220 BAGNEUX	
<b>Nom</b>	M. Latif OZMEN	M. Xavier LEBEC
<b>Fonction</b>	Coordinateur SAV	Technicien SAV
<b>Téléphone</b>	01 42 31 46 86	01 42 31 46 85
<b>Fax</b>	01 42 31 46 45	
<b>Mail</b>	sav@catuelec.com	